

1. Généralités

- 1.1. Multimedia & webmaKer (ci-après également nommée « M&K ») désigne Michel KIEFFER, en son statut d'Auto-Entrepreneur.
- 1.2. Les services Internet proposé par Multimedia & webmaKer (M&K) sont soumis aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à M&K une commande de prestation de service proposée par M&K.
- 1.3. Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, et de livraison.
- 1.4. Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente". Ainsi, toute commande passée par un donneur d'ordre auprès de M&K impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.
- 1.5. M&K se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

2. Modes de prise de commande :

- 2.1. L'acheteur peut passer commande à M&K par courrier ou e-mail
 - soit en remplissant un bon de commande téléchargé sur le site www.webmultimaker.fr
 - soit en demandant à M&K un devis personnalisé
- 2.2. Le paiement du service se fera :
 - par acompte de 35% à la commande
 - suivi du solde à réception de facture, soit au premier jour de la mise en place définitive du service commandé.
- 2.3. Le versement de l'acompte se fait par chèque ou virement à l'ordre de Michel KIEFFER
- 2.4. Les commandes ne sont enregistrées qu'à réception du bon de commande ou du devis dûment complété de la date, mention « Bon pour Accord » et de la signature du client, et accompagné de l'acompte correspondant.

3. Responsabilités du Client

- 3.1. Le Client devra prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.
- 3.2. Les informations diffusées sur le site Internet par le Client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité.
- 3.3. Le Client s'engage à fournir à M&K des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.
- 3.4. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

4. Propriété

Tous les droits de propriété intellectuelle ou industrielle, y compris les droits de marques, les droits de propriété littéraire et artistique, notamment les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation, les droits sur les logiciels ou fichiers informatiques, les droits sur le contenu des bases de données, dits « droit sui-generis », afférents aux développements spécifiques réalisés pour le client deviendront la propriété du Client, au fur et à mesure du paiement des sommes dues pour la réalisation des travaux.

Le Client sera donc libre de modifier ou de reproduire l'ensemble des pages du site Internet, les fichiers, programmes ou composants du site Internet ainsi que ses réactualisations, et ce pour une durée illimitée.

5. Tarifs

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de M&K, sur simple demande. Ils sont exprimés hors taxes et sont révisables à chaque date anniversaire du contrat en cours. En cas de hausse des tarifs, la modification correspondante sera notifiée au Client au moins un mois avant sa date d'application. A défaut de contestation par le Client de ces nouveaux tarifs dans le respect du délai indiqué ci-dessus, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par le Client.

Les prix indiqués sont nets, en Euros, sans application de la T.V.A. (art.293B du C.G.I.)

6. Paiement

En rémunération de ses prestations, M&K percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés aux Conditions Particulières ou à la Commande. Les prix indiqués sont hors taxes. Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal à l'époque de la facturation.

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion du nom de domaine, redirections, sites vitrines, sites de présence, ...) se fait à la commande et à chaque date anniversaire pour la période suivante.

7. Retard de paiement

- 7.1. En application des lois en vigueur, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Une majoration de 10% du montant des sommes restant dues est alors appliquée sans aucune autre forme de préavis.
- 7.2. En cas de retard ou d'incident de paiement, M&K se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services. Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

8. Référence au client

- 8.1. Sauf mention expresse inverse, le Client autorise M&K à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale.
- 8.2. Le Client s'engage à faire figurer sur la page d'accueil du site Internet, la mention : "Réalisation Multimedia & webmaKer". M&K ou ses intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser le Produit à des fins de démonstration.

9. Informations diverses

- 9.1. Conformément à l'article L111-1 du Code de la Consommation, M&K présente sur son site web, l'ensemble des prestations de services, afin que le client puisse prendre connaissance des caractéristiques essentielles des offres avant toute commande définitive.
- 9.2. Hébergement : M&K fait appel à la sous-traitance pour l'hébergement, de ce fait, elle ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels dysfonctionnements et problèmes techniques liés à l'hébergeur.
- 9.3. M&K se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs, à caractère raciste et/ou illégal. Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout évènement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de M&K, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.
- 9.4. M&K ne pourrait être tenu pour responsable d'infraction aux lois françaises et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.
- 9.5. Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extra-judiciaire, si l'une ou l'autre des parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou aux Conditions Particulières ou à la Commande, et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extra-judiciaire et ce, sans indemnité et sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

10. Confidentialité

- 10.1. Chacune des parties au présent contrat s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du présent contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat, et à ne pas les utiliser en dehors des besoins du présent accord.
- 10.2. Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

11. Litiges

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence de tribunaux de Strasbourg.

12. Informatique et Libertés

Les informations collectées par M&K dans le cadre de ses activités et relations commerciales sont exclusivement destinées à un usage interne et ne sont en aucune manière cédées à un tiers. Les clients ou prospects disposent d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données les concernant selon l'article 34 de la loi Informatique et Libertés. Pour l'exercer, ils peuvent s'adresser à :

Multimedia & webmaKer
Michel KIEFFER
11 Yvan et Claire Goll
67200 STRASBOURG

Ou via courrier électronique : webmaster@webmultimaker.fr

Les présentes Conditions Générales établies le 3 janvier 2010 à Strasbourg comportent 12 articles indissociables, qui s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies par Multimedia & webmaKer.